

**TERMO DE GARANTIA – Portas, batentes, guarnições e rodapés.**

A linha de produtos em PVC Wood da **UNICOMPER**, possuem as seguintes garantias:

**Defeitos de Fábrica constatados anteriormente à instalação:**

- ✓ Trincas, rachaduras, lascas e produto quebrado;
- ✓ Produto amassado;
- ✓ Diferença de largura entre produtos com mesmo código;
- ✓ Produto com comprimento menor do que o especificado na Nota Fiscal.

Para todos os itens expostos acima, a Unicomper assumirá com os seus clientes a garantia. A empresa deve ser informada através de e-mail para o responsável pela venda em até 48 horas a ser contada a partir da data de entrega do produto, conforme assinada e datada a Nota Fiscal de compra.

**Lembre-se sempre: produto instalado é considerado produto APROVADO!**

**Defeitos de Fábrica constatados após à instalação:**

- ✓ Corrosão;
- ✓ Cupim e outras pragas;
- ✓ Variação dimensional devida absorção de umidade.

### **Observação Importante.**

A garantia de fábrica **NÃO** cobre os seguintes itens:

- ✓ Utilização de produtos químicos para limpeza dos produtos e superfícies próximas;
- ✓ Utilização de esponjas com superfícies ásperas para limpeza e manutenção dos produtos **Unicomper**;
- ✓ Variação de tonalidade do produto com ou sem recobrimento, podendo haver variação entre lotes;
- ✓ Perda de brilho do produto sem recobrimento (natural);
- ✓ Mau uso do produto;
- ✓ Pintura final realizado pelo cliente;
- ✓ Assentamento inapropriado devido a pisos e paredes desalinhadas/irregulares;
- ✓ Diferença de acabamento entre amostras e produto.

Para todos os itens expostos acima, a **Unicomper** proporcionará aos seus clientes a garantia de 05 anos. O prazo de 05 anos será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

A garantia dos produtos será fornecida para instalações que cumpram todos os pré-requisitos descritos na garantia. A **Unicomper** não se responsabiliza pela instalação do produto.